

Detronics, s.r.o., Buzulucká 3, 960 01 Zvolen IČO: 45 318 565, zapísaná v registri Okresného súdu Banská Bystrica vo vložke č. 17588/S vydáva podľa § 84 ods. 2 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto Všeobecné podmienky ("Podmienky") na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby „Prístupu do siete Internet“ a „Digitálnej Televízie“.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov:

1.1. Spoločnosť Detronics, s.r.o. je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby na základe všeobecného povolenia č. VP-1/2014 TÚSR vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“).

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Detronics, s.r.o. (ďalej len Poskytovateľom) a Účastníkom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Účastníkom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. "Poskytovateľ" je osoba s oprávnením na poskytovanie verejnej dostupných elektronických komunikačných sietí a služieb. Poskytovateľ podľa tejto Zmluvy je podnikom podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách.

1.3.2. "Účastník" je osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Zmluvu.

Pred účinnosťou týchto podmienok bol Účastník nazývaný aj Klient.

1.3.3. "Zmluva" je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpisom Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.4. "Podmienky" sú tieto "Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení".

1.3.5. "Osobitné podmienky" sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Podmienkami.

1.3.6. "Formulár" je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení a prenájme Koncového zariadenia".

1.3.7. "Zmluvné dokumenty" sú Podmienky a Formulár ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.8. "Elektronická komunikačná sieť" (ďalej len „Sieť“) je sieť, ktorú tvoria prenosové systémy, ktoré môžu, ale nemusia byť založené na trvalej infraštruktúre alebo centralizovanej správe kapacity, prípadne prepájacie alebo smerovacie zariadenia a iné prostriedky, vrátane neaktívnych prvkov siete, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými vlnami, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu, mobilných sietí, elektrických vedení určených na prenos a distribúciu elektriny v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí používaných na rozhlasové a televízne vysielanie a sietí káblovej televízie bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

1.3.9. "Elektronická komunikačná služba" (ďalej len „Služba“) je služba obvykle poskytovaná za odplatu prostredníctvom siete, ktorá zahŕňa službu prístupu k internetu, interpersonálnu komunikačnú službu alebo službu pozostávajúcu úplne alebo prevažne z prenosu signálov, napríklad prenosové služby používané na poskytovanie služieb komunikácie stroj-stroj (M2M) a na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu alebo vykonávanie redakčnej kontroly obsahu prenášaného pomocou siete a služieb.

1.3.10. "Verejná sieť" je sieť, ktorá sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos informácií medzi koncovými bodmi siete.

1.3.11. "Sieť Poskytovateľa" je Verejná sieť Poskytovateľa, na ktorej poskytuje Službu pripojeným Účastníkom za Odplatu.

1.3.12. "Systém" je súhrn fyzicky a logicky prepojených zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.13. "Sieť Internet" je medzinárodná verejná elektronická komunikačná sieť na prenos dát.

1.3.14. "Pripojenie" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka k Sieti Poskytovateľa, kedy Účastník má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Siete Poskytovateľa.

1.3.15. "Prístupom do siete Internet" sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát prostredníctvom Siete Poskytovateľa, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a

názov je vymedzený v platnom Cenníku podľa typu zvoleného programu služieb.

1.3.16. "Digitálna Televízia" je služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Účastníkov k Programovým službám alebo ďalším zvukovým, obrazovým alebo zvukovo-obrazovým informáciám určených na príjem verejnosťou.

1.3.17. "Odplata za poskytovanie Služby" je odplata za plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platného Cenníka.

1.3.18. "Cenník" je sadzobník jednotlivých zložiek Odplaty za poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, ktorý je vyhlasovaný Poskytovateľom, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.19. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.20. "Obdobie" je jeden mesiac, jeden štvrťrok, jeden polrok alebo jeden rok. Myslí sa tým každý mesiac začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom mesiaci, alebo každý štvrťrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom štvrťroku, alebo každý polrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom polroku, alebo každý rok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom roku.

1.3.21. "Programová služba" je služba primárne hospodárskej povahy, ktorá je zámerne časovým usporiadaním programov a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzavretý, simultánne prijateľný celok, a ktorá je poskytovaná vysielateľom na účel informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť.

1.3.22. "Obsah" sú Programové služby, pričom poskytovateľom Programových služieb a nositeľom všetkých práv je spoločnosť CETIN služby s.r.o. so sídlom Českomoravská 2510/19, 190 00 Praha.

1.3.23. "Baliček" je súbor rozhlasových a/alebo televíznych Programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Rozdelenie rozhlasových a televíznych Programových služieb do jednotlivých Baličkov danej služby realizuje spoločnosť CETIN služby s.r.o. so sídlom Českomoravská 2510/19, 190 00 Praha. Špecifikácia jednotlivých Baličkov je uvedená v Programovej ponuke.

1.3.24. "Porucha" je stav, kedy Účastník nemôže plne využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému.

1.3.25. "Zákomom" sa rozumie zákon č. 452/2021 o elektronických komunikáciách.

1.3.26. "Doba viazanosti Zmluvy" predstavuje minimálnu záväznú dobu trvania zmluvy.

1.3.27. "Zákaznícka zóna" je časť Webového sídla Poskytovateľa, ktorá je prístupná Účastníkovi po prihlásení prideleným menom a heslom a kde sú Účastníkovi poskytované informácie k aktívnym službám.

1.3.28. "Koncové zariadenie" pripojené k Sieti poskytovateľa realizované metalickým vedením alebo optickým vedením, alebo prostredníctvom rádiových vln, pričom pripojenie je nepriame, ak je medzi koncové zariadenie a koncový bod siete umiestnené iné zariadenie.

1.3.29. "Bezpečnostný incident" je udalosť, ktorá má reálny nepriaznivý účinok na bezpečnosť siete alebo služieb.

1.4. Popis poskytovanej Služby

1.4.1. Služba Prístup do siete Internet je verejná služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Siete Poskytovateľa na báze verejnej elektronickej služby prenosu dát. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Prístup do siete Internet je umožnenie Účastníkovi pripojenie jeho telekomunikačného zariadenia ku Sieti Poskytovateľa.

1.4.2. Služba Digitálna Televízia je služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom siete Poskytovateľa na báze prenosu zvuku a/alebo obrazu. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Digitálna Televízia je zabezpečenie prístupu Účastníka k službe retransmisie prevádzkovej spoločnosťou CETIN služby s.r.o. so sídlom Českomoravská 2510/19, 190 00 Praha, t.j. zabezpečenie prístupu k programovým službám v závislosti od Účastníkom zvoleného predplateného Balička.

1.4.3. Služba Prístup do siete Internet a Služba Digitálna Televízia môžu byť tvorené doplnkovými službami akými sú napr., Služba VOD, elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, a to v prípade, že Poskytovateľ služby poskytuje automaticky k Službe Prístup do siete Internet a Službe Digitálna Televízia alebo sa s Účastníkom na ich poskytovaní dohodne v Zmluve.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

1.5. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Poskytovateľ uzatvorí Zmluvu s každým záujemcom, ktorý prejaví záujem o elektronické komunikačné služby Poskytovateľa, a ktorý splní podmienky, ktoré sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva niečo iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo

2.2.2. jej poskytovanie je možné len vynaložením neprimerane vysokých nákladov, alebo

2.2.3. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo Poskytovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo

2.2.4. záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní služieb, alebo

2.2.5. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať.

2.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiada o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, u jej obchodných zástupcov alebo na Internete.

2.4. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Banskobystrického kraja, kde sa nachádza jeho elektronická komunikačná sieť. S ohľadom na charakter Sieť Internet, môže však pri využití Služieb Účastník komunikovať aj s tými účastníkmi Sieť Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia siete Poskytovateľa.

2.5. Poskytovateľ poskytuje Službu v rovnakom rozsahu a cene aj pre Účastníkov so zdravotným postihnutím.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

3.1.1. Záväzok Poskytovateľa zriadiť pripojenie pre Účastníka k Sieť Poskytovateľa prostredníctvom ethernetového alebo optického kábla, prípadne rádiového zariadenia, zriadiť službu Digitálnej televízie a poskytovať Účastníkovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

3.1.2. záväzok Účastníka platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platného Cenníka a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

4. Povinnosti Poskytovateľa

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie kompletnej inštalácie pripojenia, to znamená zabezpečenie celkovej technickej podpory vrátane úpravy počítača Účastníka, alebo celej jeho siete prípadne úpravy jeho siete podľa nárokov Účastníka a možností Poskytovateľa, ako aj kabeláže a jej vhodného spôsobu upevnenia a celkovej podpory, je Poskytovateľ povinný poskytovať ju vždy len na základe podpísania platného dodatku k danej zmluve.

4.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Odplatu za Službu dohodnutú Zmluvou prípadne Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach a v Zákone.

4.3. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Účastníkovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie a bezpečnostného incidentu.

4.4. Poskytovateľ je povinný udržiavať sieť Poskytovateľa v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU.

4.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarte a kvalite.

4.6. Poskytovateľ je povinný obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ na základe bodu 8.2. Podmienok dočasne prerušil alebo obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dlžnej sumy na účet Poskytovateľa.

4.7. Poskytovateľ je povinný akékoľvek požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzavretého Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

4.8. Poskytovateľ je povinný oznámiť každú zmenu zmluvných podmienok Účastníkovi v papierovej alebo e-mail forme, jasným a zrozumiteľným spôsobom, aspoň mesiac vopred a zároveň ho informovať o práve na odstúpenie od zmluvy.

4.9. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

4.10. Ak Účastník pri podpise Zmluvy preukáže zdravotné postihnutie, je mu poskytnutá zľava 20% z ceny inštalácie pripojenia.

4.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr v elektronickej forme alebo bez poplatku v papierovej forme na základe voľby Účastníka.

4.12. Poskytovateľ je povinný, ak sa dozvie, že existuje konkrétna závažná hrozba Bezpečnostného incidentu verejných sietí alebo verejne dostupných služieb a Účastník môže byť dotknutý Bezpečnostným incidentom, informovať Účastníka o ochranných a nápravných opatreniach, ktoré môže Poskytovateľ alebo Účastník prijať.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. Účastník má právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaných službách, ktoré nezačínajú.

5.2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa článku 7 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.3. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.2. Podmienok bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Poskytovateľ zodpovedný, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Účastníka a za odplatu a na náklady Účastníka.

5.4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, alebo telefonicky.

6. Práva a povinnosti Účastníka

6.1. Účastník je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

6.2. Účastník je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zákonom, Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

6.3. Účastník je povinný platiť za Službu a všetky ostatné peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy, alebo na základe predloženej faktúry.

6.4. Účastník sa zaväzuje nezneužiť žiadosť zo Služieb na:

6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieť Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.4.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.4.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi; alebo

6.4.4. posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty ("spamming"), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,

6.4.5. súčasné pripojenie viacerých užívateľov respektive počítačov zapojených do lokálnej siete alebo svojvoľne si predlžovať kábel a ťahať na iné miesto či lokalitu, ako mu bolo pripojenie zriadené, pokiaľ to nemá vo formulári k danej zmluve pri výbere Služby definované inak. Inak Účastník sa zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

konania vznikne a Poskytovateľ má právo s okamžitou platnosťou rozviazať zmluvný pomer.

6.5. Účastník je povinný dbať na to, aby na zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Účastník týmto preberá zodpovednosť za vznik akejkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v priestoroch Účastníka, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu Poskytovateľom z týchto priestorov a je povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť, vrátane ušlého zisku.

6.6. Účastník je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy pred prípadne počas výkonu Servisu alebo akýchkoľvek zásahov technikov Poskytovateľa do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Účastníkovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Účastníkovi ani len čiastočne uhradiť.

6.7. Účastník je povinný používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.

6.8. Účastník má právo najmä:

6.8.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

6.8.2. na poskytovanie služby za podmienok stanovených v Zmluve, v Podmienkach a v Osobitných podmienkach,

6.8.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých z dôvodov iných ako na strane Účastníka,

6.8.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Odplaty za poskytovanie Služby alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Odplaty za poskytovanie Služby za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom v súlade s Podmienkami,

6.8.5. ukončiť zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom,

6.8.6. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby maximálne však na 6 mesiacov v jednom kalendárnom roku. V prípade, že Účastník požiada o prerušenie poskytovania Služby počas trvania doby viazanosti Zmluvy, doba viazanosti Zmluvy sa mu predlží o dobu prerušenia poskytovania Služby.

6.8.7. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby počas doby viazanosti Zmluvy najskôr po uplynutí jednej polovice doby viazanosti Zmluvy.

6.8.8. na nahliásenie poruchy a sťažnosti na zníženú kvalitu poskytovanej Služby telefonicky na zákaznícku linku HotLine od 8:00 do 20:00 každý deň, alebo elektronicky na info@detronics.sk, prípadne pomocou kontaktného formulára na webovom sídle Poskytovateľa.

6.8.9. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Poskytovateľ ani po opakovanej uznannej reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy o poskytovaní služieb alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva.

6.8.10. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak mu Poskytovateľ neoznámí výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 91 Zákona, a to do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 91 Zákona.

6.9. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Účastníkovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok.

7.5. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Účastníka alebo nedostatkom

súčinnosti, na ktorú bol povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkových prístupových údajov Účastníkom tretej osobe, ktoré sú mu definované a ktorých utajenie je povinný zabezpečiť.

7.7. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zamedzením prístupu k webovému sídlu, ktorého adresa je uvedená v príkaze súdu alebo NBÚ podľa osobitného predpisu.

7.8. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Účastníkovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme alebo ak je to potrebné na riešenie Bezpečnostného incidentu.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa a to z dôvodu vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Účastník poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Účastník nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky písomnou alebo mailovou formou zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúceho takémuto záväzku Účastníka, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.4. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa bodu 8.3. iba po predchádzajúcom náležitom upozornení, po uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo z dôvodu podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka.

8.5. Poskytovateľovi patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, ak Poskytovateľ preruší alebo obmedzí poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.6. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Účastníka zloženie zálohy podľa platného Cenníka. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Účastník s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmikoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Účastníkovi.

8.7. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Účastníka alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Účastníka.

8.8. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.9. Poskytovateľ má právo odmietnuť žiadosť o dočasné prerušenie poskytovania Služby, pokiaľ nemá Účastník vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi.

8.10. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu peňažnému záväzku Účastníka písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka, ak je aj napriek písomnej výzve Poskytovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil Poskytovateľovi omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

8.11. Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov

8.11.1. kontaktné údaje zodpovednej osoby – gdp@detronics.sk;

8.11.2. účely spracúvania osobných údajov:

8.11.2.1. meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu (prípadne adresa inštalácie, adresa doručovania písomností, ak nie sú totožné), rodné číslo,



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registrovaná od: 21.1.2010

číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavretie a plnenie zmluvy, právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba;

8.11.2.2. telefónne číslo – účelom spracúvania je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa;

8.11.3. príjemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, účtovníka, servisného technika, technickej podpory, registrátora domén, poskytovania televízie, ďalej Slovenská pošta, a. s.;

8.11.4. Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;

8.11.5. doba uchovávaní osobných údajov – 10 rokov od zániku zmluvy;

8.11.6. Účastník má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov;

8.11.7. Účastník má právo podať návrh na začatie konania;

8.11.8. poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, Účastník údaje nie je povinný poskytnúť, ak údaje neposkytne, zmluva nebude uzavretá;

8.11.9. Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

9.2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Poskytovateľovi právo vystaviť faktúru na zaplatenie danej platby Odplaty za poskytované Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

9.3. V prípade, ak Účastník neoddrží faktúru (poštou / mailom) od Poskytovateľa ani do 15. dňa od začiatku príslušného Obdobia, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť Poskytovateľovi.

9.4. Ak je vo Formulári uvedená Doba viazanosti Zmluvy / minimálna doba trvania Zmluvy /, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú vo Formulári. Účastník získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.

9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Účastník uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške zníženej o sumu poskytnutej zľavy spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto znížené sumy jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.

9.6. Ak Zmluva nebude, z dôvodov na strane Účastníka, trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca poskytnutú zľavu, ak mu Poskytovateľ do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi stratu poskytnutej zľavy, v dôsledku čoho, je Účastník povinný doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet súm zliav, o ktoré boli znížené všetky platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služby, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.7. Ak Zmluva nebude, z dôvodov na strane Účastníka, trvať po dobu viazanosti zmluvy, ktorá je vyznačená vo Formulári a ak je za nedodržanie Doby viazanosti zmluvy k príslušnému programu dohodnutá v Zmluve alebo Cenníku zmluvná pokuta, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie tejto zmluvnej pokuty Účastníkom, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.8. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa čl. 7. Podmienok, má Poskytovateľ za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.

9.9. V prípade omeškania Účastníka s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Poskytovateľ faktúrovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

9.10. Poskytovateľ má nárok na odplatu za znovupripojenie podľa Cenníka, ak bolo Účastníkom pozastavené poskytovanie služieb podľa bodov 8.2. a 8.3. Podmienok.

9.11. Poskytovateľ vystavuje faktúru v elektronickej forme alebo papierovej forme. Ak si Účastník zvolí elektronicke formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval cenu služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Poskytovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Poskytovateľ odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Poskytovateľ Účastníkovi v Zákazníckej zóne na svojom webovom sídle. Sprístupnenie je podmienené použitím prideleného Bezpečnostného údaj. Ak je s Účastníkom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Účastník požiadá o zmenu formy faktúry, Poskytovateľ uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Reklamáciu si Účastník uplatňuje písomne alebo mailovou formou.

10.2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť vystavenej faktúry, správnosť fakturovanej sumy Odplaty alebo závädy poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, alebo do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania a prešetrovania kvality poskytnutej Služby nemá v zmysle zákona odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy.

10.3. Ak sa v niektorom zúčtovacom období nepretržite preruší poskytované Služby na čas dlhší ako 12 hodín od nahlásenia Poruchy Účastníkom a pokiaľ Poskytovateľ za toto prerušenie zodpovedá, má Účastník nárok na pomerné zníženie Odplaty. Toto právo si musí Účastník uplatniť najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služby, inak toto právo zaniká.

10.4. Služba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

10.5. Ak Účastník neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v bode 10.2. a 10.3. Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamácií vyhovieť.

10.6. Poskytovateľ reklamáciu prešetrí do 30 dní odo dňa jej doručenia a písomne oznámi výsledok šetrenia Účastníkovi v tomto termíne. V opačnom prípade sa reklamácia považuje za uznanú.

10.7. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. O tomto predĺžení je poskytovateľ povinný Účastníka informovať najneskôr v posledný deň pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov.

10.8. Ak si Účastník zvolí spôsob, ktorým ho má Poskytovateľ informovať o spôsobe vybavenia reklamácie, Poskytovateľ mu oznámi vybavenie reklamácie týmto spôsobom. To platí aj pre oznámenie o predĺžení lehoty na prešetrovanie reklamácie.

10.9. Oznámenie o výsledku prešetrovania reklamácie obsahuje minimálne deň podania reklamácie, číslo reklamácie, spôsob vybavenia reklamácie a označenie podniku.

10.10. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Poskytovateľa uznaná za opodstatnenú, bude táto Účastníkovi zúčtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

10.11. V prípade, že Účastník nesúhlasí s vybavením reklamácie, má právo ako Účastník, ktorý je spotrebiteľ podľa osobitného predpisu využiť alternatívne riešenie sporov podľa §126 Zákona a ako Účastník, ktorý nie je spotrebiteľ využiť mimosúdne riešenie sporov podľa §127 Zákona, pričom návrh predloží Úradu najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie, alebo márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa §91 ods. 2 Zákona.

11. Mlčanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

11.2. Všetky ďalšie siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Forma právnych úkonov

12.1. Pre uzatvorenie, zmenu alebo zrušenie Zmluvy alebo iné právne úkony sa vyžaduje písomná forma.

13. Komplexná Zmluva

13.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky Zmluvné dokumenty.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

13.2. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, alebo s minimálnou dobou viazanosti vyznačenou vo formulári Zmluvy.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Vypovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak.

14.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa § 87 ods. 5 Zákona, a to ak Účastník:

14.3.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,

14.3.2. nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

14.3.3. pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

14.3.4. opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,

14.3.5. opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní služieb alebo ak podstatne poruší podmienky zmluvy o poskytovaní, pričom podstatným porušením podmienok zmluvy o poskytovaní je zneužitie služby spočívajúce v umožnení využívania služby v rozpore s jej určením alebo prekonanie alebo pokus o prekonanie prostriedkov slúžiacich na kontrolu prijímania služby oprávnenými subjektmi.

14.4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje o Účastníkovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.

14.5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde k ukončeniu jeho činnosti v oblasti v ktorej Účastník odberá od Poskytovateľa elektronické komunikačné služby, dá Účastníkovi túto skutočnosť vedieť písomne 3 mesiace dopredu.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Účastníka môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného

15.1.1. Účastníkom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,

15.1.2. novým Účastníkom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a

15.1.3. Poskytovateľom, ako poskytovateľom Služby.

15.2. Podmienkou uzatvorenia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Účastníka je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné Odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Poskytovateľom.

15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Účastník právny nárok.

15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Cenníka zo strany Poskytovateľa podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Účastníkom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Cenníka, s ktorými bol Účastník oboznámený spôsobom vyplývajúcim z bodov 16.2. a 16.3. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Cenníka

16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka zmluvné Podmienky a/alebo Cenník za poskytovanie Služby, o čom Účastníka upovedomí podľa bodu 4.8. Podmienok písomne alebo e-mailom aspoň 1 mesiac vopred a zároveň Účastníka informuje o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií a bez toho, aby mu vznikli akékoľvek ďalšie náklady, ak neakceptuje zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená.

16.2. Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohoto bodu, ak ide o zmeny zmluvy v poskytovaní služieb, ktoré

16.2.1. sú výhradne v prospech Účastníka,

16.2.2. sú výlučne administratívneho charakteru,

16.2.3. nemajú na Účastníka negatívny vplyv, alebo

16.2.4. vyplývajú z osobitného charakteru.

16.3. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Cenníka tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Cenníka na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spĺňať podmienky, je Poskytovateľ povinný o tejto zmene upovedomiť Účastníka podľa bodu 16.1. Podmienok. Poskytovateľ má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej ceny, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Cenníka.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Účastník povinný doručiť druhej strane na základe Zmluvy, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Účastník bezodkladne povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu v sídle alebo bydlisku Účastníka, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČDPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Účastníka. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Účastník povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Účastníka.

17.3. V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Účastníkovi (resp. Splnomocnenej osobe), ak:

– prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo

– zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo

– nebolo možné Účastníka, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej vo Formulári zistiť a doposlanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Účastníkovi, resp. Splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.

18.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.

18.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Formulári.

18.4. Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý menom Poskytovateľa uzavrie s Účastníkom Zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy priamo zamestnancami Poskytovateľa sa vyhotovia 2 (dve) vyhotovenia.

18.5. Účastník podpisom na Formulári potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

18.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou Detronics, s.r.o. vo Zvolene a nadobúdajú účinnosť od 1.1.2025.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010