

OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania verejnej služby a ďalších služieb
prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – nájom
Koncových zariadení

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť Detronics, s.r.o., so sídlom Buzulucká 3, 96001 Zvolen, IČO: 45318565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 17588/S (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) oprávnená poskytovať verejné služby a zároveň je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.

1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami ako Účastníkmi týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Tieto Podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto Podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok. Predmetom týchto Podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Podmienok.

2. Definícia pojmov

2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadané vo Všeobecných podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Poskytovateľovi.

2.1.2. „**Koncové zariadenie**“ - telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa v užívaní Účastníka na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je 5GHz zariadenie, HAG, ONT a Set top box (STB)

2.1.3. „**Nájomca**“ - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Účastník.

2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ - zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Účastníkovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Účastník predmetné Koncové zariadenie od Poskytovateľa prevezme a zaviazne sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v Nájomnej zmluve a týchto Podmienkach.

2.1.5. „**Nájomné**“ - cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Účastníkom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Formulára príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**ONT**“ (Optical Network Terminal) - optický elektrický prevodník umožňujúci prepojiť počítač Účastníka alebo Set top box pomocou ethernetového kábla so Sieťou.

2.1.7. „**HAG**“ (Home Access Gateway) - telekomunikačné zariadenie pre kombináciu služieb.

2.1.8. „**5GHz zariadenie**“ - zariadenie pre pripojenie Účastníka do bezdrôtovej siete Poskytovateľa.

2.1.9. „**OZ**“ - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.10. „**Podmienky**“ - tieto osobitné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa - nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy, Zmluvy.

2.1.11. „**Porucha Koncového zariadenia**“ - stav, ktorý znemožňuje Účastníkovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Účastníkom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.12. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument na základe ktorého Účastník potvrdí prevzatie Koncového zariadenia.

2.1.13. „**Prenajímateľ**“ - Poskytovateľ.

2.1.14. „**Set top box**“ - Koncové zariadenie umožňujúce dekódovanie Programových služieb.

2.1.15. „**Všeobecné podmienky**“ - všeobecné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.1.16. „**Formulár**“ je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení a prenájme Koncového zariadenia".

2.1.17. „**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Účastníkom podpísaním Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Účastníka sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

NÁJOMNÁ ZMLUVA

3. Predmet a účel Nájomnej zmluvy

3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Účastníkovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.2. Poskytovateľ prenecháva Účastníkovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využívania Služby zo strany Účastníka.

3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

4. Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

4.1. Nájomná zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Nájomná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu trvania Zmluvy.

5. Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.

5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Účastníkovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Účastníkovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.

5.3. V prípade, že Účastník nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Účastník z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registrovaná od: 21.1.2010

5.4. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku.

6. Zánik Nájomnej zmluvy

6.1. Nájomná zmluva zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá; b) dohodou zmluvných strán; c) výpoveďou; d) odstúpením; e) zánikom Zmluvy.

6.2. Nájomnú zmluvu na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie sú zmluvné strany oprávnené vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.

6.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.4. Zmluvné strany majú právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy zo zákonných alebo v Nájomnej zmluve a Podmienkach uvedených dôvodov. Účastník má právo odstúpiť od Nájomnej Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Koncové zariadenie odovzdá Účastníkovi v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu a zabezpečí Účastníkovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním Koncového zariadenia. Poskytovateľ je povinný odovzdať Účastníkovi Koncové zariadenie najneskôr pri vykonaní inšalačných úkonov podľa Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

7.3. Poskytovateľ má právo na zaplatenie Nájomného v súlade s Podmienkami, Nájomnou zmluvou a Cenníkom.

7.4. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Koncovom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, a to v súlade s Podmienkami.

8. Práva a povinnosti Účastníka

8.1. Účastník je povinný užívať Koncové zariadenie len na dohodnutý účel.

8.2. Účastník sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.3. Účastník sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne.

8.4. Účastník sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach.

8.5. Účastník sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenie v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. V prípade omeškania Účastníka s odovzdaním Koncového zariadenia je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej vo Formulári alebo v Cenníku.

8.6. Účastník sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu umiestnenia Koncového zariadenia, bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny;

8.7. Účastník sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Nájomnou Zmluvou;

8.8. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce z Nájomnej zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

9. Nájomné

9.1. Pokiaľ nie je v Nájomnej zmluve uvedené inak, Nájomné je stanovené v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

9.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Účastníkom jednostranne zmeniť výšku Nájomného, musí však zmenu výšky Nájomného oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny výšky Nájomného.

9.3. Nájomné je Poskytovateľom vyúčtované po skončení zúčtovacieho obdobia faktúrou spolu s Cenou za Službu ako súčasť Ceny za Službu, ak nie je dohodnuté inak. Pre spôsob platenia nájomného sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok.

9.4. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa Účastník zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.

10. Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

10.1. Účastník tiež zodpovedá za vznik akékoľvek škody na Koncovom zariadení z dôvodov porušenia povinností Účastníka.

10.2. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncového zariadenia je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej vo Formulári alebo v Cenníku. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

11. Doručovanie

11.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručenie opis tejto listiny.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.9.2018.

12.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Nájomnej zmluvy.

12.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Nájomnou zmluvou, ktoré však Nájomná zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Nájomnej zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Nájomnej zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Nájomnej zmluvy.

12.5. Nájomná zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.6. Ak z Nájomnej zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Nájomnú zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy a z týchto Podmienok môže Účastník so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na inú osobu. Účastník uzatvorením Nájomnej zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmito Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registrovaná od: 21.1.2010