

Vážený zákazník.

V našej spoločnosti Detronics s.r.o. ste užívateľom optického alebo bezdrôtového internetu bez akýchkoľvek časových a dátových obmedzení, prípadne digitálnej televízie so 7 dňovým archívom na všetkých TV kanáloch.

Našou snahou je poskytovať kvalitné telekomunikačné služby, za čo najlepšiu cenu vo Vašom regióne.

Modernizáciu a vylepšovanie sme realizovali bez zásahu do ceny poskytovaných služieb a balíčkov, no v súčasnej dobe čelíme zvyšovaniu nákladov na energie, poplatkov vysielacích práv - najmä Slovenských a Českých vysielateľov, ako aj inflácii.

Súhra týchto faktorov spôsobila, že s účinnosťou od 01.06.2022 pristupujeme k úprave cien za jednotlivé ponúkané služby.

Chceme Vás ubezpečiť, že zmena cien prinesie aj ďalšie vylepšovanie parametrov jednotlivých služieb a to najmä zvýšenie rýchlostí väčšiny optických programov a stabilizáciu bezdrôtových programov.

V prípade, že je zmena cien pre Vás neakceptovateľná, v zmysle § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách, máte právo o odstúpenie zmluvy bez sankcií a to do 31.05.2022 resp. do jedného mesiaca od oznámenia tejto zmeny, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Zmeny jednotlivých programov:

OPTICKÉ PRIPOJENIE technológiou FTTH¹⁾

Starý názov služby	Lokalita	Stará rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Nový názov služby	Nová rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Cena za službu
FiberLine Start	A	10 / 3	FiberLine Start A	20 / 5	7,20 €
FiberLine Lite	A	50 / 15	FiberLine Lite A	80 / 20	10,95 €
FiberLine	A	70M/ 20	FiberLine Pro A	200 / 50	13,95 €
FiberLine Pro	A	100 / 25			
FiberLine Expert	A	300 / 50			
FiberLine Start	B	8 / 2	FiberLine Start B	10 / 5	7,20 €
FiberLine Lite	B	30 / 8	FiberLine Lite B	50 / 25	10,95 €
FiberLine	B	50 / 15	FiberLine Pro B	100 / 50	13,95 €
FiberLine Pro	B	70 / 20			
DuapPlay Start	A	10 / 3	DualPlay Start A	20 / 5	12,95 €



DualPlay Lite	A	50 / 15	DualPlay Lite A	80 / 20	16,45 €
DualPlay	A	70M/ 20	DualPlay Pro A	200 / 50	18,45 €
DualPlay Pro	A	100 / 25			
DualPlay Expert	A	300 / 50	DualPlay Expert A	500 / 100	21,95 €
DuapPlay Start	B	8 / 2	DualPlay Start B	10 / 5	12,95 €
DualPlay Lite	B	30 / 8	DualPlay Lite B	50 / 25	16,45 €
DualPlay	B	50 / 15	DualPlay Pro B	100 / 50	18,45 €
DualPlay Pro	B	70 / 20			
Verejná IP adresa					2,95 €

OPTICKÉ PRIPOJENIE technológiou FTTB²⁾³⁾

Starý názov služby	Lokalita	Stará rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Nový názov služby	Nová rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Cena za službu
FiberLine Start	A	10 / 3	FiberLine Start FTTB	15 / 5	7,20 €
FiberLine Start	B	8 / 2			
FiberLine Lite	A	50 / 15	FiberLine Lite FTTB	50 / 25	10,95 €
FiberLine Lite	B	30 / 8			
FiberLine	A	70 / 20	FiberLine Pro FTTB	100 / 50	13,95 €
FiberLine	B	50 / 15			
FiberLine Pro	A	100 / 25			
FiberLine Pro	B	70 / 20			
DuapPlay Start	A	10 / 3	DualPlay Start FTTB	15 / 5	12,95 €
DuapPlay Start	B	8 / 2			
DualPlay Lite	A	50 / 15	DualPlay Lite FTTB	50 / 25	16,45 €
DualPlay Lite	B	30 / 8			
DualPlay	A	70 / 20	DualPlay Pro FTTB	100 / 50	18,45 €
DualPlay	B	50 / 15			
DualPlay Pro	A	100 / 25			
DualPlay Pro	B	70 / 20			
Verejná IP adresa					2,95 €

BEZDRÔTOVÉ PRIPOJENIE³⁾

Starý názov služby	Lokalita	Stará rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Nový názov služby	Nová rýchlosť programu (down/up) Mbit/s	Cena za službu
5G Line Start	A	4 / 0,5	5G Line Start	4 / 1	7,20 €
5G Line Start	B	2 / 0,5			
5G Line Lite	A	8 / 1	5G Line Lite	8 / 1	10,95 €
5G Line Lite	B	4 / 1			
5G Line	A	12 / 1	5G Line Pro	15 / 2	13,95 €
5G Line	B	6 / 1			
5G Line Pro	A	15 / 2			
5G Line Pro	B	7 / 2			
5G Line Expert	A	18 / 3	5G Line Expert	20 / 3	16,95 €
5G Line Expert	B	10 / 3			
Verejná IP adresa					2,95 €



Služba Televízia tv2go

Programová ponuka (Balíček)	Cena za službu
HD Štart	7,20 €

- 1) Lokality s rodinnými a bytovými domami a inými objektami, pri ktorých optický prevodník je umiestnený priamo u užívateľa (klienta). Lokality si overte na stránke <http://www.detronics.sk>, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 2) Lokality s bytovými domami, pri ktorých optický prevodník je umiestnený v spoločných priestoroch a k užívateľovi (klientovi) je privedený Aktívny ethernet. Lokality si overte na stránke <http://www.detronics.sk>, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 3) Rýchlosti pripojenia programov Lokality B sa rušia a nahrádzajú rýchlosťami programov Lokality A. Lokality si overte na stránke <http://www.detronics.sk>, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..

Všetky zmeny sú dostupné aj na našej stránke www.detronics.sk v časti Dokumenty na stiahnutie, prípadne nás môžete kontaktovať mailom (info@detronics.sk) alebo telefonicky na číslach 0907 777 748, 045/54 010 80.

Veríme, že oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám kvalitné služby a zachováte nám svoju priazeň

S úctou

Detronics s.r.o.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010