

Cenník pre domácnosti a fyzické osoby od 1.6.2022

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTH lokalita A¹⁾

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	20M / 5M	7,20€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	80M / 20M	10,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro ³⁾	200M / 50M	13,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Expert ³⁾	500M / 100M	17,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		2,95€	-

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTH lokalita B²⁾

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	15M / 5M	7,20€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	50M / 25M	10,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro	100M / 50M	13,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		2,95€	-

OPTICKÉ PRIPOJENIE FTTB

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Programy bez viazanosti zmluvy a s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	15M / 5M	7,20€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Lite	50M / 25M	10,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
FiberLine Pro	100M / 50M	13,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
Verejná IP adresa		2,95€	-

BEZDRÔTOVÉ PRIPOJENIE

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti
Bezdrôtové pripojenie 5GHz bez viazanosti zmluvy s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
5G Line Start	4M / 1M	7,20€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Lite	8M / 1M	10,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Pro	15M / 2M	13,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
5G Line Expert ³⁾	20M / 3M	16,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri obnovení viazanosti
Verejná IP adresa		2,95€	-



Služba Televízia tv2go

Programová ponuka (Baliček)		Cena / mesiac (s DPH)
HD Štart	(na 5-tich zariadeniach spolu (STB, smartphone, tablet, PC, atď..))	7,20€
+ 5 zariadení	(rozšírenie HD Štart o 5 zariadení)	2,40€
Šport a zábava		3,90€
Rodina		3,90€
Voľný čas		3,90€
Základná	(baličky Šport, Rodina, Voľný čas spolu)	9,80€
Mojich 5 programov		3,90€
Mojich 10 programov		7,50€
Mojich 15 programov		9,80€
HBO		7,50€
HBO GO	(len k baličku HBO)	2,00€
CINEMAX		2,00€
Komplet	(Všetky TV kanály z Šport, Rodina, Voľný čas, Mojich 5/10/15, HBO a Cinemax)	29,00€
Maďarský FREE		0,00€
Maďarský balík		3,30€
Poľský FREE		0,00€
Ponuka (Baliček) nelineárnych služieb		Cena / mesiac (s DPH)
Interaktívne funkcie	(Pauza na 3hod., záznam 100hod./30 dní, 7 dňový TV archív na všetkých TV kanáloch)	0,00€

DualPlay FTTH lokalita A (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarify bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	12,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	16,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Expert ³⁾ (Fiber Line Expert + HD Štart + Interaktívne funkcie)	21,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti

DualPlay FTTH lokalita B (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarify bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	12,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	16,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti

DualPlay FTTB (Optický Internet + Televízia tv2go)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarify bez viazanosti zmluvy, s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Start (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	12,95€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Lite (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	16,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti
DualPlay Pro ³⁾ (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,45€	prvé 3 mesiace za polovicu pri 24 mes. viazanosti



Zriadenia a upgrade služby

Balíčky zariadení pre optické pripojenie	Jednorázový poplatok
Zriadenie prípojky pri programoch s viazanosťou zmluvy na 12 alebo 24 mesiacov	
Pre všetky FiberLine, DualPlay a tv2go programy (FTTB, FTTH)	15,00€
Zriadenie prípojky pri programoch bez viazanosti zmluvy	
Pre všetky FiberLine, DualPlay a tv2go programy (FTTB, FTTH)	50,00€

Balíčky zariadení pre bezdrôtové pripojenie (vrátane montáže)	Jednorázový poplatok
Zriadenie prípojky pri programoch bez viazanosti zmluvy	
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)	69,00€
Zriadenie prípojky pri programoch s viazanosťou zmluvy na 12 mesiacov	
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)	49,00€
Zriadenie prípojky a upgrade pri programoch s viazanosťou zmluvy na 24 mesiacov	
5 GHz prípojka – (zriadenie služby)	25,00€
Upgrade z 2,4GHz prípojky na 5GHz prípojku – (zriadenie služby)	15,00€

Koncové zariadenia (Aktivácie prenájmu a predaj)

HAG (VLAN SWITCH) k FTTB	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 a 24 mesiacov	10,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe bez viazanosti	30,00€
ONU k FTTH (PON) pripojeniu	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 a 24 mesiacov	10,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe bez viazanosti	50,00€
Zariadenie k službe Bezdrôtové pripojenie	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov	10,00€
WiFi router AC - Fast Ethernet	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Predaj pri viazanosti zmluvy k službe na 12 a 24 mesiacov viazanosti	10,00€
Predaj pri službe bez viazanosti zmluvy	30,00€
WiFi router AC - Gigabit Ethernet	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Predaj pri viazanosti zmluvy k službe na 12 a 24 mesiacov	20,00€
Predaj pri službe bez viazanosti zmluvy	40,00€
Set Top Box k službe DualPlay	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 24 mesiacov	25,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy pri službe s viazanosťou na 12 mesiacov	45,00€
Set Top Box k službe tv2go	
Zariadenie	Jednorázový poplatok (s DPH)
Set Top Box ARRIS s diaľkovým ovládačom (predaj)	75,00€
Diaľkový ovládač k Set Top Boxu (predaj)	15,00€



Prenájom koncových zariadení

Nájom Koncových zariadení k Službe DualPlay, Optické a Bezdrôtové pripojenie	
Zariadenie	Cena / mesiac (s DPH)
HAG, ONU, 5GHz prípojka	0,00€
Nájom Koncových zariadení k Službe DualPlay	
Zariadenie	Cena / mesiac (s DPH)
1. Set Top Box (v domácnosti)	0,00€
2. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€ 2,50€ / 1,20€
3. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€ 2,50€ / 1,20€
4. Set Top Box (v domácnosti)	1. až 24. mesiac 2,50€ / od 25. mesiaca 1,20€ 2,50€ / 1,20€

OSTATNÉ

Služba	Jednorázový poplatok
Nastavenie WiFi routera v prevádzke Detronics, s.r.o. (nezakúpeného v Detronics, s.r.o.)	10,00€
Servisný výjazd ⁴⁾ (začatá hodina)	20,00€
Neoprávnená reklamácia služby ⁵⁾	20,00€
Opis elektronickej faktúry	1,00€
Upomienka – zaslaná v piaty deň po skončení doby splatnosti ⁶⁾	1,50€
Odpojenie – v desiaty deň po zaslaní upomienky ⁶⁾	0,-€
Znovu pripojenie – po uhradení dlžnej čiastky ⁷⁾	10,00€
Pokuta pri nevrátení prenájatého Koncového zariadenia	100,00€
Pokuta pri nedodržaní doby viazanosti	100,00€

Programy Služby Internet sú určené pre štandardný prístup do internetu ako alternatíva FLAT DSL programov. Programy Wifi on – line a 5G Line sú určené pre rodinné domy, kde na jednu anténu sa pripája jedna domácnosť. Programy HomeNet sú určené pre zákazníkov v panelákových ethernet rozvodoch. Programy FiberLine sú určené pre zákazníkov pripojených do Optickej siete Detronics. Pri všetkých programoch môže dôjsť k dynamickej agregácii.

Zúčtovacie obdobie všetkých programov je od prvého do posledného dňa v mesiaci. Tarifu (cenu) je možné platiť bankovým prevodom a v hotovosti na prevádzke firmy. O dostupnosti jednotlivých programov vo vašej oblasti sa vopred informujte.

- 1) Programy dostupné v lokalitách Krupina, Zvolen, Sliač, Kováčová, Očová, Zvolenská Slatina, Klokoč, Pliešovce, Čekovce, Hontianske Nemce, Senohrad a Sebechleby. Konkrétne pokrytie ulíc si overte na stránke http://www.detronics.sk/?pokrytie_overenie-dostupnosti.html, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 2) Programy dostupné v lokalitách Lučenec, Lieskovec, Baková Jama, Dobrá Niva, Ostrá Lúka a Zolná. Konkrétne pokrytie ulíc si overte na stránke http://www.detronics.sk/?pokrytie_overenie-dostupnosti.html, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 3) Dostupnosť tohto programu si overte na stránke <http://www.detronics.sk>, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 4) Výjazd vyžiadajú zákazníkovi netýkajúci sa reklamácie služieb a reklamácie zariadení dodaných našou spoločnosťou
- 5) Pokiaľ bolo zistené, že nefunkčnosť služby je zavinená zo strany zákazníka (napr. poškodený, zavinený alebo prestavený počítač, mechanické poškodenie zariadení u zákazníka, resetnuté zariadenie zákazníkom...)
- 6) V prípade, že nebude uhradená faktúra, prípadne faktúry za príslušné fakturačné obdobie
- 7) Uplatňuje sa v prípade pozastavenia služby z dôvodu neuhradenia faktúry na viac ako 30 kalendárnych dní

Tento cenník je súčasťou každej zmluvy. Informácie ohľadne cien, zmien, zliav v cenníku je možné získať na prevádzke firmy Detronics, s.r.o. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, telefonicky na čísle 045/ 5401080 alebo na internetovej stránke www.detronics.sk.



Detronics, s.r.o.
 Buzulucká 3
 960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
 Fax: +421 45 540 10 81
 Mobil: +421 907 777 748
 E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
 DIČ: 2022960192
 IČ DPH: SK2022960192

Banka:
 VÚB a.s.
 Vločka č.: 2726241953
 Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
 v OR Okresného súdu BB
 Vločka č.: 17588/S
 Registrovaná od: 21.1.2010